Réseau e2c France

LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

Novembre 2017

PROJET POUR LA CRÉATION D'UNE ÉCOLE DE LA 2e CHANCE DANS LES ALPES DE HAUTE-PROVENCE

Pour l'insertion sociale, citoyenne et professionnelle des jeunes adultes

Étude réalisée sous la coordination du Réseau E2C France
de l'École de la 2e Chance de Marseille
Et de l'UDE 04

e2c MARSEILLE ECOLE DE LA 2ÈME CHANCE

udeo4 UNION DES ENTREPRISES

SOMMAIRE

Une présentation du projet en 3 parties

- **École de la 2e Chance : rappel & concept**

- **Le projet des Alpes de Haute-Provence**
  - Evolution du paysage de la formation professionnelle
  - Analyse de l'existant : Situation des jeunes & dispositifs existants
  - Principes directeurs du dispositif & démarche pédagogique

- **L'organisation et la gestion du projet**
  - Les effectifs prévisionnels
  - Hypothèse d'organisation
  - L'équipe
  - Hypothèses financières & calendrier prévisionnel

ÉCOLE DE LA 2e CHANCE
RAPPEL & CONCEPT

Eléments contextuels historiques

L'ORIGINE DU DISPOSITIF E2C

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

Présenté dès 1995 par Édith CRESSON

le Livre Blanc "Enseigner et apprendre - vers une société cognitive"
propose un outil pour lutter contre le risque d'exclusion des jeunes adultes sortis sans diplôme des systèmes éducatifs européens

les Écoles de la 2e Chance, un concept novateur en Europe

Les E2C se fondent sur 3 grands principes exposés dans le Livre Blanc

- faire plus pour tenir compte de leur situation sociale et de leur sentiment d'exclusion
- associer dès le départ les entreprises à l'effort de formation
- utiliser des pédagogies actives : mise en action plutôt qu'apprentissage passif

2010 : un nouvel indicateur mis en place en Europe pour suivre les jeunes de 15 à 29 ans qui ne sont ni à l'emploi ni en formation : les NEET

LE CONTEXTE DE 1995 RESTE D'ACTUALITÉ

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

2011 : les « NEET » *(Neither in Employment nor in Education or Training)* sont 14 millions en Europe, 15,4 % des jeunes de 15 à 29 ans

Ils sont 1,6 million en France, 14 % des jeunes de 15 à 29 ans

- **Globalement, en Europe comme en France, la situation s'améliore en 2015-2016 avec une baisse du nombre de NEET, CEPENDANT :**
  - Le taux de chômage des jeunes des moins de 25 ans reste élevé en France : **près d'un jeune sur 4 de moins de 25 ans (23,7%) contre 17,2 % dans l'UE**
  - Parmi eux, en France, la situation des « sans qualification » reste inquiétante : près de **40% des NEET n'ont aucun diplôme** – soit près de **700 000 jeunes** - et **110 000 jeunes sortent chaque année du système éducatif sans qualification** *(note du Conseil d'Analyse Économique d'avril 2017)*
  - Conséquence : plus **d'un million de jeunes de 18/29 ans vivent sous le seuil de pauvreté**, soit 13% d'entre eux

Études d'Eurofound et analyses d'AlphaOmega

ÊTRE NEET A DE GRAVES CONSÉQUENCES

Étude Eurofound de juin 2015

Prendre en compte les problématiques

- **Pour l'individu** : sur le plan social : désaffection à l'égard de l'emploi, relégation future dans des emplois précaires et mal rémunérés, délinquance juvénile ou encore troubles physiques ou mentaux
- **Pour la société** : leur intérêt pour la vie politique, leur engagement politique et social et leur confiance dans les institutions sont très faibles
- **Pour l'économie** : en 2011, les pertes économiques imputables au désengagement des jeunes par rapport au marché du travail s'élevaient en Europe à 153 milliards d'€ *(soit 1,2% du PIB)* et en France à 22,2 milliards d'€

d'intégration sociale

d'intégration citoyenne

d'intégration professionnelle

LES E2C EN FRANCE : UNE VOCATION ASSUMÉE

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

Les premières Écoles : 10 projets test financés par l'Europe
1 par pays membre de 1998 à 2000

dont la 1ère E2C en France : l'École de MARSEILLE

- L'accompagnement des jeunes adultes sans qualification et sans emploi motivés pour acquérir les compétences nécessaires à leur intégration sociale, citoyenne et professionnelle
- Structures indépendantes, érigées sur un fort ancrage local, elles construisent des partenariats avec les entreprises et l'ensemble des acteurs de l'insertion
- Chaque stagiaire bénéficie d'un parcours individualisé et en alternance pour son entrée dans le monde des métiers.

L'INSTITUTIONNALISATION DU DISPOSITIF EN FRANCE

Réseau E2C France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

2003
Élaboration de la Charte des Principes Fondamentaux

Juin 2004
6 E2C créent le Réseau E2C France

Sept 2007
Étude et recommandations pour l'essaimage du dispositif

Déc 2007
Loi et décret d'application sur les Écoles de la 2e Chance

Janvier 2009
Avis ministériels sur le processus de labellisation

Fév Mai 2009
Taxe d'Apprentissage et circulaire sur le financement État Région

Mars 2013
Mise en place de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs État E2C

Oct 2016
Label qualité approuvé par le CNEFOP

UN DISPOSITIF RECONNU ET ENGAGÉ

Loi

Le public : 16-25 ans sans qualification professionnelle ou diplôme

Délivrance de l'attestation de compétences acquises

La labellisation gérée par le Réseau (reconnue par le CNEFOP) conditionne des financements

L'État et les Régions apportent leur concours dans les conditions déterminées par convention.

Études

2013 : Enquête DARES «l'E2C : la Grande École des décrocheurs motivés »

2016 : les rapports de la Cour des Comptes soulignent l'efficacité des dispositifs «intensifs» de deuxième chance

2017 : note du Conseil d'Analyse Économique qui recommande l'augmentation des effectifs en E2C

Apports

Participation aux concertations nationales (ex : Anti décrochage, FSE, Garantie Européenne pour la Jeunesse…)

Auditions par les institutionnels

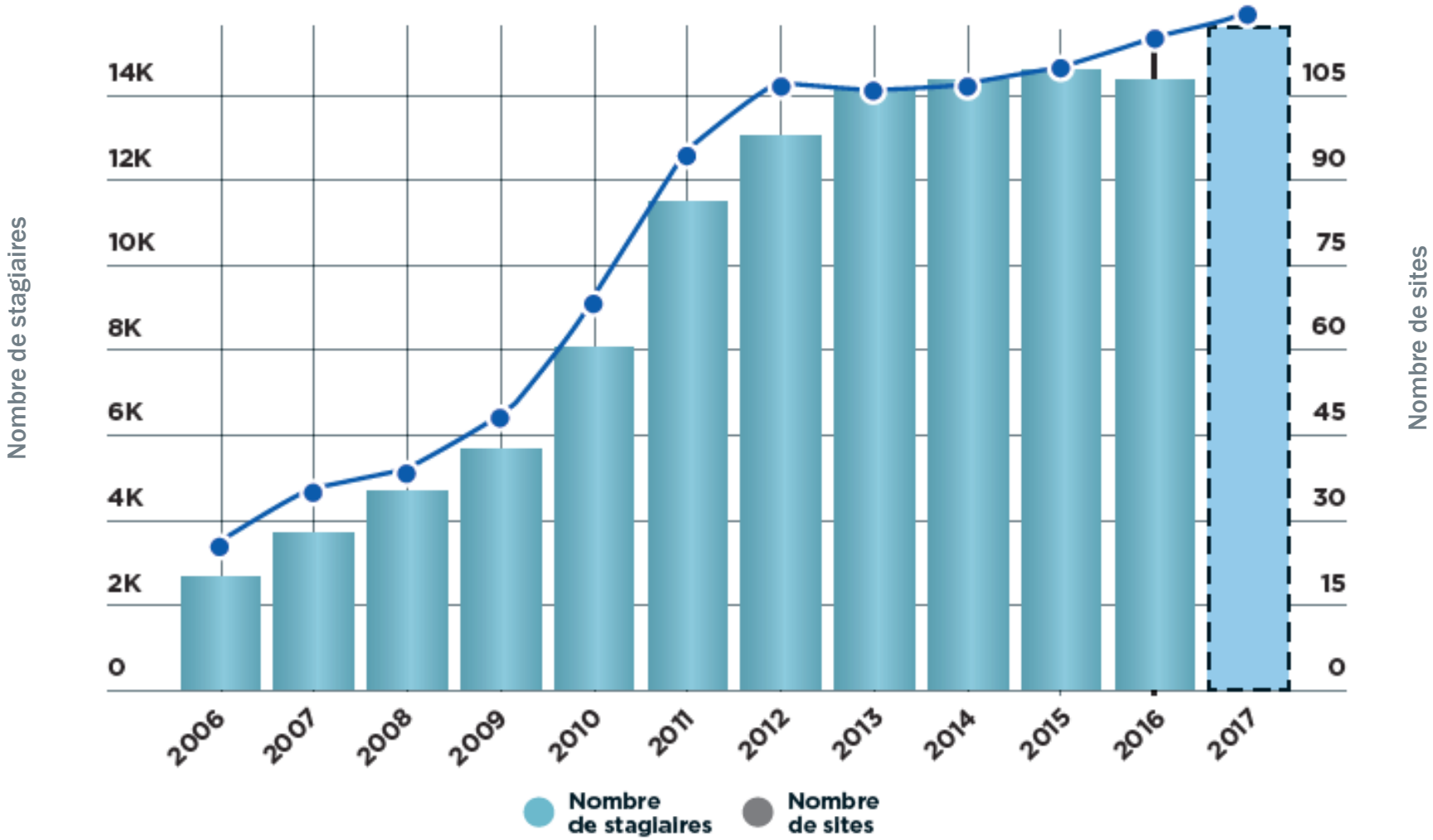
Relations suivies avec les services de l'État : DGEFP, DGESCO, CGET…

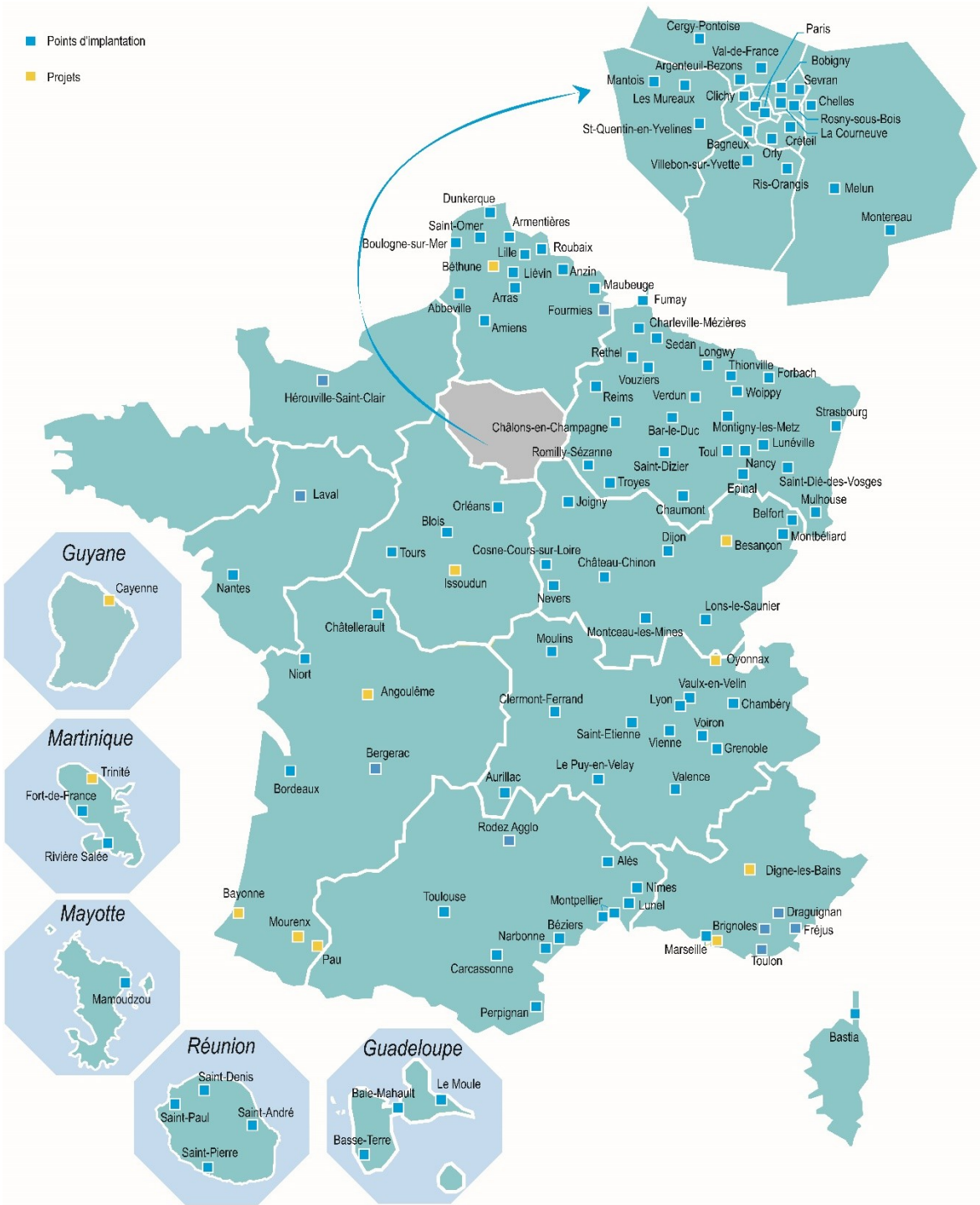
Membre du Comité d'Orientation des politiques de la Jeunesse (COJ)

UN DÉVELOPPEMENT SOUTENU ET MAÎTRISÉ

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

Vers 15 000 jeunes accueillis à l'horizon 2017





Réseau e2c France

LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

En 2017,

le Réseau est composé de

51 membres

qui gèrent 122 sites-Écoles

(12 Régions,

56 Départements en

métropole

& 4 ultrapériphériques)

LE PROJET DES ALPES DE HAUTE-PROVENCE

Situation de l'emploi & des jeunes
Principes directeurs & démarche pédagogique

L'EMPLOI : UNE SITUATION COMPLEXE

L'Emploi chez les jeunes

A fin mai 2017 : 85 % des demandeurs d'emploi de moins de 25 ans ont un niveau infra V (CAP)

Le Taux de chômage des personnes de niveau VI (sans diplôme, ni qualification) est passé de 9 à 24 %

Les personnes ayant un niveau de qualification Vbis (collège) restent celles avec le plus fort taux de chômage : 42 % de ces publics

Offre et demande d'emploi

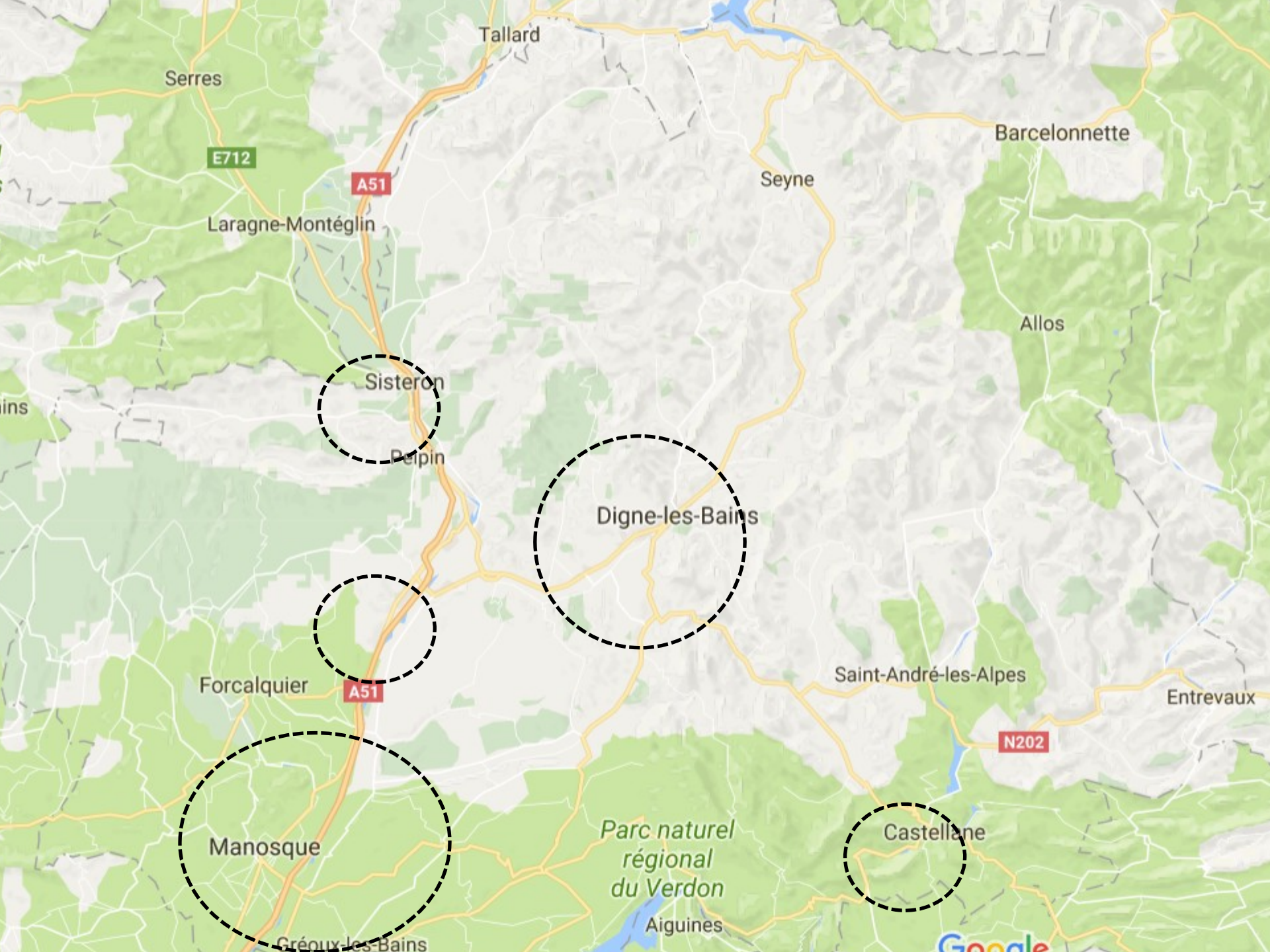
Top 10 des projets de recrutement Alpes de Haute-Provence	
Viticulteur, arboriculteur salarié	870
Serveur de cafés restaurants	685
Agriculteurs salariés	619
Professionnels de l'animation sociculturelle	418
Employés de l'hotellerie	483
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration	335
Cuisiniers	298
Employés de libre-service	220
Vendeurs en habillement et accessoires	218
Agents d'entretiens de locaux	183
	4329

Des métiers "ouverts" aux jeunes qui seraient issus d'un parcours E2C & accessibles par l'alternance (l'un des objectifs majeurs que se fixent les E2C)

LES JEUNES EN MISSION LOCALE

3615 jeunes en contact avec la Mission Locale en 2016	Nb jeunes en contact	Nb jeunes 16/25 Sans diplôme	dont nb de jeunes en demande de Formation/Alternance	dont nb de jeunes ayant suivi une formation amont de la Qualification
Territoire de Sisteron	225	83	40	14
Territoire de La Motte du Caire	34	9	4	0
Territoire de la Vallée du Jabron	22	6	2	2
Territoire Lure Vançon Durance	60	15	8	0
Territoire de la Moyenne Durance	491	172	83	38
Territoire des Duyes et Bléone	78	17	10	5
Territoire de Digne les bains	669	278	147	62
dont ville de Digne les bains	584 dont 167 QPV	250 dont 85 QPV	135 dont 43 QPV	58 dont 19 QPV
Territoire de la Haute Bléone	42	7	4	1
Territoire du Moyen Verdon	100	33	8	1
Territoire du Haut Verdon	20	8	1	2
Territoire d'Entrevaux	44	13	6	2
Territoire de Seyne	42	11	2	1
Territoire de l'Ubaye	65	20	8	2
Territoire de Manosque	1141	464	183	87
dont ville de Manosque	726 dont 263 QPV	311 dont 120 QPV	133 dont 48 QPV	58 dont 23 QPV
Territoire du Bas Verdon	211	62	25	14
Territoire de Forcalquier	224	67	18	14
Territoire de Hte Provence Banon	133	43	11	4
Départements limitrophes	14	4	3	2
Total	**3615**	**1312**	**563**	**251**

En moyenne près de 20 % des jeunes sans qualification accèdent à une formation


Tallard
Serres
E712
A51
Laragne-Montéglin
Barcelonnette
Seyne
Allos
Sisteron
Peipin
Digne-les-Bains
Forcalquier
A51
Saint-André-les-Alpes
Entrevaux
N202
Manosque
Parc naturel
régional
du Verdon
Castellane
Aiguines
Gréoux-les-Bains

LA FORMATION SUR LE TERRITOIRE

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

ETAPS
ETAQ

Qualifiant
- Principalement de niveau V
- CFA / CRFP

Autres
- Garantie Jeunes

Eléments de complémentarité

- **Augmentation du taux de placement des jeunes en formation** issus des Missions locales
- **Préparation à l'entrée dans les dispositifs de formations qualifiants** :
- assure le niveau minimum requis pour les entrées en formation qualifiants
- développement de l'entrée en apprentissage / contrat de professionnalisation
- **Alternance forte** appuyé par des Chargés de Mission spécifiques

- Compétences distinctives des E2C

- Individualisation du parcours & sans rupture
- Informations et résultats clairs (*Système d'information - Réseau*) applicables pour les financeurs
- Délivrance d'une Attestation de Compétences Acquises validant les compétences des jeunes
- Des moyens 100 % dédiés
- Label : gage de qualité du dispositif
- Qualité CNEFOP

SPÉCIFICITÉS DU DISPOSITIF

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

L'E2C : UN PROJET DE TERRITOIRE

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

Indispensables : l'adéquation au milieu local, le partenariat et la mise en réseau

Le dispositif n'est pas "concurrentiel" mais complémentaire
Les jeunes ont quitté le système scolaire depuis plus d'un an
Ils n'ont ni les qualifications ni les compétences pour accéder à l'emploi et/ou à une formation professionnelle

LES 4 PILIERS FONDAMENTAUX

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

Parcours individualisé

- *à la conquête de l'autonomie*
- *hors des schémas scolaires classiques (entrées et sorties permanentes…)*

Moyens dédiés

- *l'appartenance à un dispositif institutionnel*
- *le bénéfice d'un ancrage solide dans le milieu local*

Alternance

- *l'expérience du monde du travail*
- *le projet professionnel dans et avec l'entreprise*

Accompagnement

- *la capitalisation des compétences acquises*
- *l'accompagnement post formation*

LES PRINCIPES DIRECTEURS

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

1

Créer une « institution »

Un lieu, des moyens identifiables et permanents que les publics s'approprient

2

Avoir pour objectif l'acquisition de compétences

Sociales et professionnelles avec l'alternance, cœur du dispositif

3

Accompagner jusqu'à l'intégration

Une équipe

(Formateurs Référent Pédagogiques)

qui coordonne l'action pour un emploi durable

4

Donner à chacun le temps nécessaire

Avoir le temps pour rattraper des écarts profonds vécus dans la détresse

5

Organiser des parcours individualisés

Une flexibilité qui s'appuie sur l'utilisation de l'outil Informatique

6

Mettre en réseau l'ensemble des acteurs

Acteurs du suivi social, organismes de formation prof. et entreprises

PARCOURS D'UN STAGIAIRE, SCHÉMA SYNTHÉTIQUE

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

Accès à l'emploi ou entrée en formation qualifiante

Acquisition de compétences clés & Consolidation des savoirs de base

Mobilisation

5

Accompagnement post-formation

Suivi et accompagnement jusqu'à un an après la sortie (contrats de travail, alternance, qualification)

4

Préparation à l'emploi et à la formation

Analyse des potentiels de formation qualifiante
Techniques de recherche d'emploi

3

Confirmation du projet professionnel

Acquisition et évaluation des gestes professionnels en entreprise

2

Émergence de projet

Découverte de métiers, stages, immersions en entreprise, connaissance de soi

1

Évaluation et plan de formation

Période d'intégration progressive : confirmation de l'engagement du stagiaire en formation professionnelle

LA DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

Un enseignement initial … *décalé dans le temps et dans l'espace …* et la construction d'un portefeuille de compétences

Un parcours individualisé en alternance

sur une période à durée variable (moyenne 6 à 7 mois)

Formation au et par le numérique

Acquisition et évaluation des compétences nécessaires à une intégration au monde des métiers

Savoirs de base

Gestes et compétences professionnels

Pédagogie active ouverte aux activités de la vie de la cité pour une insertion citoyenne et sociale

Pédagogie du contrat d'engagement

Pédagogie positive : valorisation des progrès

Délivrance de l'Attestation des Compétences Acquises

L'ORGANISATION & LA GESTION DU PROJET

Effectifs
Équipe pédagogique et administrative
Gouvernance & organisation
Hypothèse budgétaire
Calendrier opérationnel

ORGANISATION & GESTION DU PROJET

Projet E2C
Alpes de Haute-Provence

Hypothèses d'évolution des effectifs	2018	2019	2020
LES ENTREES A L'E2C			
Nombre de jeunes présents en début d'exercice		24	15
Nombre de jeunes entrants	30	60	75
Nombre de stagiaires E2C accueillis dans l'année	**30**	**84**	**90**
Départs avant engagement de formation	6	17	18
Nombre de stagiaires suivis	**24**	**67**	**72**
LA DUREE DU PARCOURS			
Moyenne des horaires par jeune en formation	250	500	500
Moyenne des horaires par jeune en entreprise	200	400	400
Moyenne horaire par jeune	**450**	**900**	**900**
Parcours moyen en semaines	13	26	26
Parcours moyen en mois		**6,1**	**6,1**

Une montée en charge progressive pour arriver à 90 jeunes accueillis à l'horizon 2020

L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE & ADMINISTRATIVE

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

Projet E2C Alpes de Haute-Provence

	Date d'entrée	2018	2019	2020
		ETP		
Direction	1-juin-18	0,50	1,00	1,00
Secrétariat / administratif - pédagogie/ Comptabilité	1-juin-18	0,50	0,50	1,00
Chargés des relations avec les entreprises et structures associatives locales (stages et accompagnement des stagiaires en liaison avec les formateurs référents)				
Personne Ressources entreprise 1	1-juin-18	0,50	1,00	1,00
Sous total personnel adm. et d'accompagnement		**1,5**	**2,5**	**3,0**
Formateurs assurant acquisiton et évaluations des savoirs de base, chargés de l'accompagnement individuel, mini niveau II matières fondamentales				
Formateur Référent *(resp pédagogique et équipe Formateurs)*	1-juin-18	0,50	1,00	1,00
Formateur Référent 2	1-janv.-19		1,00	1,00
Formateur Référent 3	1-janv.-19		0,50	0,50
Selon organisation formateurs et/ ou animateurs (socio culturel, sports, vie quotidienne, visites et découvertes, gestion de projets, volet social…)				
Animateur Pédagogique 1	1-janv.-19		0,50	0,50
Personnes ressources, fonctions d'animation et de formation en salles informatiques ainsi que maintenance et évolution des outils				
Ressources Informatiques	1-janv.-19		0,30	0,30
Sous total personnel pédagogique		**0,5**	**3,3**	**3,3**
Total ETP		**2,0**	**5,8**	**6,3**

HYPOTHÈSE D'ORGANISATION

Organigramme prévisionnel

DIRECTION

Entrée : juin 2018

Pôle Administratif

SECRÉTARIAT

Admin – Pédago – Comptabilité

Entrée : juin 2018

Pôle Pédagogie & social

FORMATEUR REFERENT

Responsable d'équipe et pédagogique

Entrée Juin 2018

CHARGÉ DE RELATION ENTREPRISE

Entrée : juin 2018

Entrée Janvier 2019 **FORMATEUR RÉFÉRENT**

ANIMATEUR & RÉFÉRENT SOCIAL

Entrée : janvier 2019

Pôle Entreprise

Entrée Juin 2019 **FORMATEUR RÉFÉRENT**

RESSOURCES INFORMATIQUE

Formateurs, Maintenance et évolution des outils

Entrée Janvier 2019

GOUVERNANCE & ORGANISATION

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

De multiples possibilités de gouvernance, pour une structure associative :

- ⇨ Création d'une association « ex nihilo » spécifique autour de l'E2C,
- ⇨ Une activité E2C adossée à un organisme de formation existant.

Une structure ouverte aux :

- principaux partenaires institutionnels et, en particulier les collectivités territoriales et locales
- organismes consulaires, les entreprises et/ou organisations professionnelles,
- acteurs référents locaux du monde de l'insertion et de l'orientation.

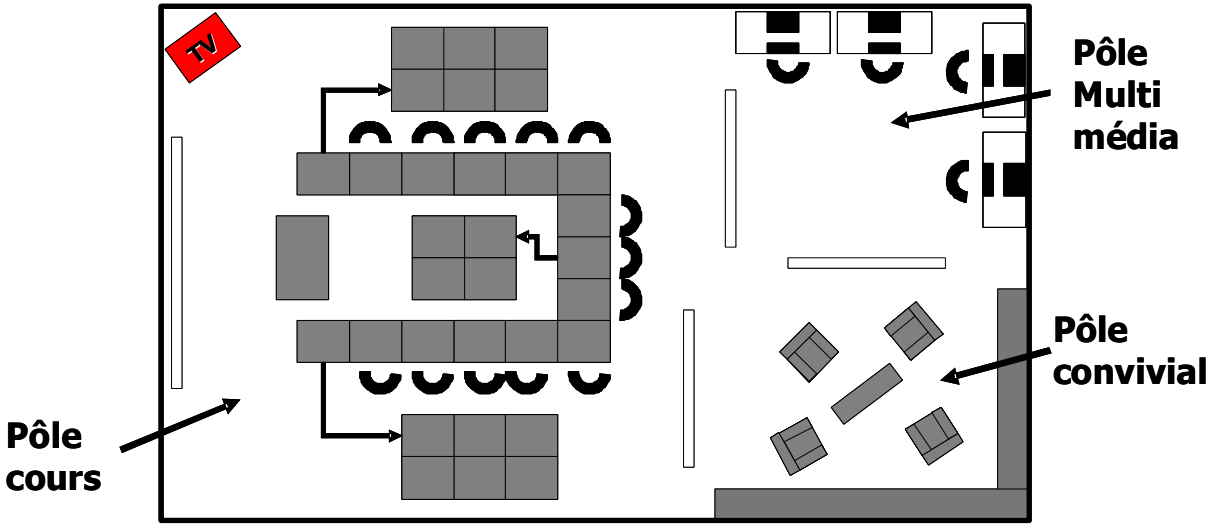
Un Conseil d'Administration qui agit ainsi en tant Comité de Pilotage du dispositif : organe de gestion et de promotion du dispositif et est porteur des conventions.

UN ESPACE DE FORMATION

Un lieu d'accueil, de socialisation et de formation

Des besoins de l'ordre de 300 à 350 m²
avec des salles de cours adaptées à l'individualisation du dispositif
et à l'utilisation permanente de l'outil informatique

Une architecture pédagogique lisible
une salle et plusieurs pôles de travail

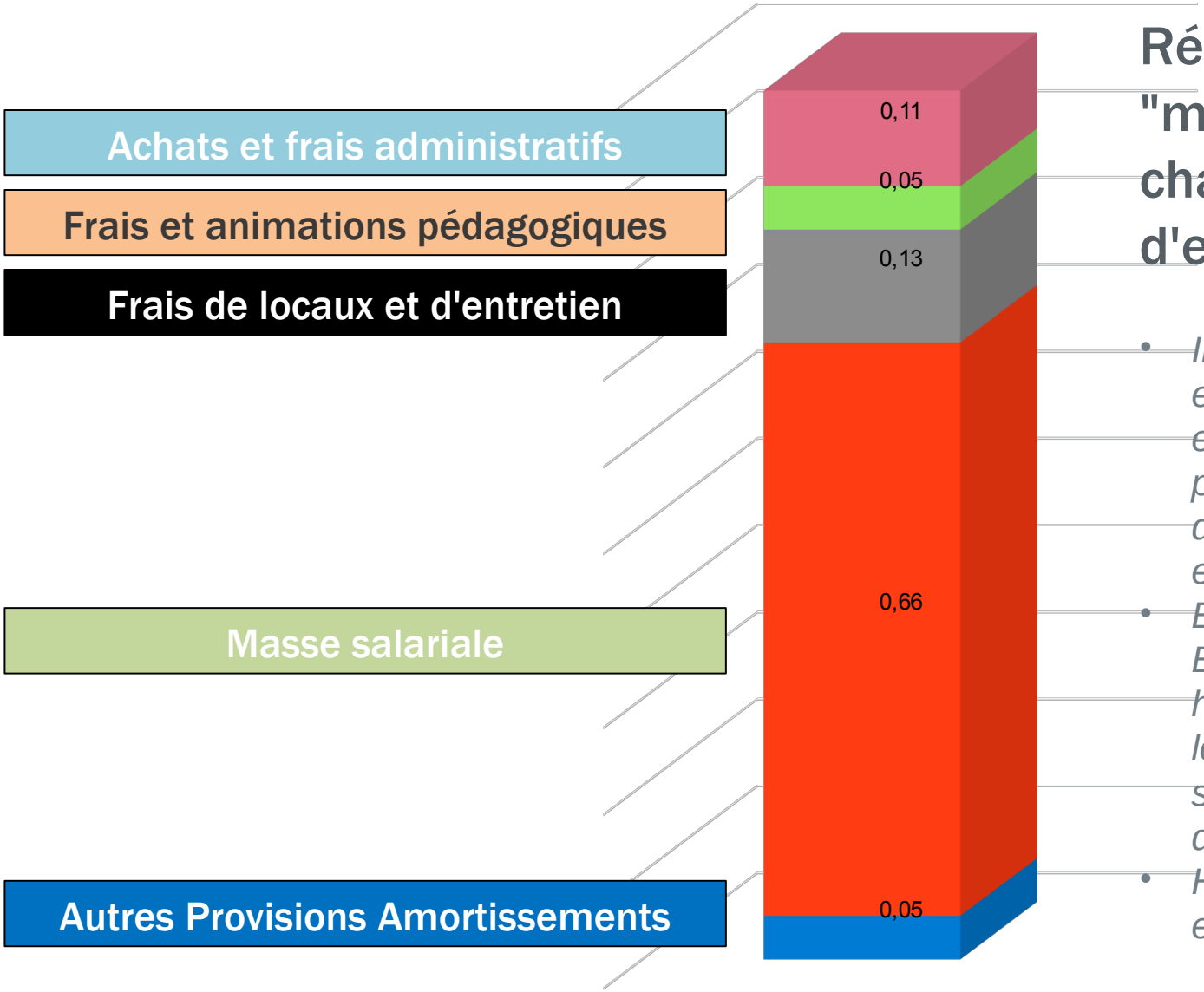


HYPOTHÈSES BUDGÉTAIRES

	Projet E2C Alpes de Haute-Provence		
Base effectifs suivis	*30*	*84*	*90*
Base ETP	*2,0*	*5,8*	*6,3*
Base surfaces	*350*	*350*	*350*
Projet de budget E2C *(Hypothèse en € constants de 2017)*	**2018**	**2019**	**2020**
CONSOMMABLES	**770**	**5 500**	**5 500**
PEDAGOGIE	**9 400**	**23 000**	**23 000**
HONORAIRES et ADM	**11 100**	**27 500**	**27 500**
COMMUNICATION	**5 000**	**5 000**	**5 000**
DEPLACEMENTS ET MISSIONS	**5 000**	**10 750**	**13 250**
DEPLACEMENTS STAGIAIRES	**5 000**	**10 000**	**10 000**
POSTE ET TELECOMM	**1 000**	**8 000**	**8 000**
ENERGIE	**1 500**	**2 000**	**2 500**
LOC., ENTRETIEN ET NETTOYAGE	**21 500**	**58 000**	**61 000**
FORMATIONS EXTERNES	**3 500**	**5 500**	**6 500**
TOTAL ACHATS ET SERVICES	**63 770**	**155 250**	**162 250**
MASSE SALARIALE	**113 685**	**304 962**	**327 222**
CHARGES DE FONCTIONNEMENT	**177 455**	**460 320**	**489 548**

MODÈLE ÉCONOMIQUE "MOYEN" OBSERVÉ EN 2016

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE



Répartition "moyenne" des charges d'exploitation

- *Intègre les contributions en nature et les estimations de coûts pour ceux qui bénéficient de gratuité de locaux et/ou de personnel*
- *Écarts importants d'une E2C à l'autre suivant les historiques et conditions locales (ex : masse salariale avec des écarts de 56 à 78 %)*
- *Hors charges exceptionnelles*

HYPOTHÈSES BUDGÉTAIRES

Réseau E2C France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

FINANCEMENT *(attention hors investissements et rémunération des stagiaires)*	**2 018**	**2 019**	**2 020**
Région	*62 109*	*161 112*	*171 342*
Etat (dont CGET)	*58 560*	*151 906*	*161 551*
Fonds Européens	*24 844*	*73 651*	*78 328*
Ville + Agglomération + autres collectivités locales + consulaires	*15 971*	*36 826*	*29 373*
Taxe d'Apprentissage		*9 206*	*19 582*
Autres fonds (autres subventions dont CGET, Fondations, mécénats...)	*15 971*	*27 619*	*29 373*
TOTAL	*177 455*	*460 320*	*489 548*

A définir avec les partenaires institutionnels du projet.

Projet calculé sur les hypothèses nationales

en % du budget

Région	*35,0%*	*35,0%*	*35,0%*
Etat (DIRECCTE + aide CGET au démarrage en 2016)	*33,0%*	*33,0%*	*33,0%*
FSE	*14,0%*	*16,0%*	*16,0%*
Ville + Agglomération + autres collectivités locales+ consulaires	*9,0%*	*8,0%*	*6,0%*
Taxe d'Apprentissage	*0,0%*	*2,0%*	*4,0%*
Autres fonds (autres subventions dont ACSE, Fondations, mécénats...)	*9,0%*	*6,0%*	*6,0%*
TOTAL	***100,0%***	***100,0%***	***100,0%***

Préparer le tour de table des financeurs potentiels

COMMENTAIRE SUR LE BUDGET

Réseau e2c France
LES ÉCOLES DE LA 2e CHANCE

- **Le budget prévisionnel sera discuté entre les financeurs, il appelle les commentaires suivants :**

  - Certains des coûts budgétaires (transports, locaux…) sont susceptibles de **variation** suivant les décisions finales qui seront prises pour l'installation de l'École et **l'éventuelle valorisation** de services mis en place par l'une ou l'autre des collectivités concernées,
  - Pour la première année d'exercice, les coûts peuvent en partie être pris en charge par la **subvention du CGET**, qui, jusqu'ici, a accompagné la mise en place de sites nouveaux pour des montants jusqu'à 100 000 € par site.
  - Parallèlement, dès l'obtention de la labellisation, le CGET attribue une subvention complémentaire pour les E2C labellisées suivant le nombre de **jeunes issus des quartiers prioritaires** (nouvelle géographie).

INVESTISSEMENT & TRÉSORERIE

Ne pas négliger l'importance des moyens nécessaires et l'appui sur une structure pouvant assurer le fonds de roulement

Les investissements à prévoir pour l'équipement

- 145 500 € en matériel
- hors construction et/ou aménagements des locaux
- amortissements non intégrés dans le budget

La trésorerie

- Les fonds en provenance du FSE ont en général une disponibilité moyenne supérieure à 18 mois
- La structure doit donc pouvoir disposer d'un fonds de roulement
- Estimation : 200 000 €

CALENDRIER OPÉRATIONNEL

Novembre 2017 à mars 2018

- Aval des donneurs d'ordre (*le Conseil Régional*) et des principaux financeurs (*État*…).
- Validation politique et financière du projet entre les partenaires :
  - les décisions d'orientation et d'engagement des instances des différents partenaires, en particulier des collectivités locales et territoriales.
  - Constitution d'un comité de pilotage.
  - Période de la mise en œuvre opérationnelle du projet : recrutement du chargé de mission ou Directeur et des équipes

Dès mars 2018

- Installation de la structure en charge de l'E2C. Conventionnement entre les partenaires institutionnels et financiers. Installation dans les locaux
- Préparation du programme pédagogique, formation du personnel.
- Contact opérationnel avec les partenaires entreprises et conventions. Entrée des premiers stagiaires.